



江苏省肾脏病质控中心
JiangSu Medical Quality Control of Nephrology

江苏省肾脏病质控平台使用
Q&A 文档

© 2021 浙江禹谷医疗科技有限公司

V1.5 20211206

1、 **如何申请账号？**

答：前提条件是您已经申请了全国质控平台的账号。如果还没有全国质控平台的账号，请打开这个页面查看申请方法：

<http://121.196.144.169/?p=87>

拥有全国质控账号之后，进一步申请省质控平台请访问

<http://121.196.144.169/>

点击菜单栏的“血透质控账号申请”或者“腹透质控账号申请”。

2、 **为什么我打不开登录页面？为什么选择医院的框是空白的，无法选择医院？**

答：请使用谷歌浏览器访问。



谷歌浏览器下载地址：<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

安装完成后，请设置默认浏览器为谷歌浏览器，设置方式：

- 1) 打开谷歌浏览器，点击右上角三个小点里的“设置”菜单
- 2) 左边菜单里“默认浏览器”点击“设为默认浏览器”



3、 **我已收到账号邮件，登录时为什么老是密码错误？**

答：根据国家网络安全要求，密码必须为复杂密码。所以您可能很容易输入错误，这时候可以尝试直接从邮件中复制密码到登录页面，注意复制不要包含空格。

4、 **登录后我找不到填报数据的选项，只能看到统计模块。**

答：给您发送的是管理员账号，您需要使用这个账号新开设操作员账号。也就是在账号管理选项里新增账号。注意设置权限时，需要选择“质控填报员”权限。注册完成后，使用工号作为账号登录后就可以看到患者填报的选项了。

5、为什么我填报了患者数据之后，在统计中显示的样本数和我填报患者数不一样？

答：每位患者的透析状态表单是必填项，如果某位患者缺失透析状态表单，系统将不会统计此患者的相关数据。如下图

日期	状态变更	患者状态	责
2021-09-17	转入	在透	

6、为什么我上传的患者在系统中找不到？

答：系统自动把患者群组分为了门诊长期、病区短期、归档患者三大类。如果在门诊长期中找不到此患者，请在归档患者组群中搜索。系统支持患者姓名汉字和拼音首字母搜索。

7、为什么导入的全国质控平台数据患者少了很多？

答：请检查全国质控平台中患者身份证号的正确性。如果患者无身份证号或者身份证号码错误，系统会拒绝此患者的数据。如下图红框出来的患者身份证号码都会被拒绝。

P	Q	R
男	身份证	320721195609132000
男	身份证	320721198907101000
女	身份证	320721197108202000
男	身份证	320721199408092056
女	身份证	320721198807073640
男	身份证	320721195201530000
女	身份证	320721196510220000
男	身份证	320721198410284000
女	身份证	320721196704050000
男	身份证	320721194908120000
女	身份证	320721199706060028
男	身份证	32072119710708001x
女	身份证	342221199304200000
男	身份证	320721195710020000
男	身份证	320721198605133000
男	身份证	320721195511284000
女	身份证	320721196911130000
男	身份证	320721196208091000
女	身份证	320721197801151000
女	身份证	320721196111100000
男	身份证	320721197104264000
男	身份证	320721199206104000
男	身份证	320721195809030000
男	身份证	320721197612050000
女	身份证	320721197811081000
女	身份证	320721197006204000
男	身份证	32072119500510283x
男	身份证	320721196805231000
女	身份证	32072119700228362x

8、 我上传图片文件时会报错

答：请尽量缩小图片文件大小到 1M 以内。有时候文件太大会导致系统无响应。

9、 上传文件时为什么说不支持的格式？

答：系统目前支持图片、PDF、DOC 格式的文件上传，请注意上传的文件后缀名是否为上述几种格式，如果后缀名不对或者没有后缀名，系统就会报错。

10、 为什么我上传文件之后，点击已上传的文件页面是空白或者报错？

答：上传文件完成后，请直接保存这个表单。已上传文件打开失败不影响表单的正常保存。您可以保存这个表单后，在历史记录里找到这条记录，再打开就可以打开已上传的文件了。

11、 为什么我填报了数据之后，在表单历史中看到的都是空白？

答：请点击编辑按钮进入表单，就可以看到之前填报的数据了。

日期	血透中心平面图	清洁区与污染区、通
2020-12-18	dc1bf667e6d2b468 35acd5bd579a0	是
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		
2020-12-18		

从 1 到 10 /共 10 条数据

12、为什么在质控资质里，规章制度的填报率不是 100%，我明明都上传了？

答：规章制度和血透室结构布局必须填报在一条记录里，请不要分开多条记录填报。

13、规章制度上传了很多图片，但是保存不了。

答：一次性上传图片太大或者太多会造成系统上传卡死。这种情况请考虑把多张图片合并成一个 PDF 文件再上传。可以使用在线合并 PDF 工具。比如点击进入这个网页：<https://xpdf.net/images-to-pdf>

14、我的账号密码忘记了，怎么办？

答：目前登录质控系统需要 2 套账号，分别是安全登录账号和质控账号。

安全登录账号为手机号码，一般是注册省平台时填报的手机号码。此号码需要相对固定和方便接受验证码。如果需要特别申请新的安全登录账号，请联系平台客服。

质控账号一般是通过邮件发送到注册省平台时填报的邮箱里，如果忘记了请去邮箱里找账号邮件，需要注意的是，账号邮件是管理员账号，不能直接用于填报，具体请参看第 4 个问题。

15、如果出现安全登录软件 VPN 已注销的提示，需要重新登录吗？

答：不需要重新登录，只需要关闭此提示可以继续使用质控系统。如下图



16、 登录安全登录软件账号时，提示被锁定，怎么办？

答：一般十分钟之后自动解锁。如下图



17、 如何申请数据上传套件？

答：前提是已经具备血透信息管理系统或者腹透信息管理系统。然后让信息系统工程师联系平台客服，我们会和工程师对接技术问题。

18、 安全登录账号的密码忘记了，怎么办？

答：可以自行重置安全登录账号的密码。点击登录界面的忘记密码，按照提示设置新的密码。具体参见下图



19、除了上传工具上传数据之外，我还需要手填数据吗？

答：您还需要登陆质控系统手动填报“透析中心资质”和“室内消毒和水质监测”2个项目。这2个项目在“统计”模块里，最下面的菜单项里。见下图



更多疑问请微信添加客服咨询

